

## **Adam A. ZBROJA**

*ul. Wołoska 82/12  
02-507 Warszawa*

*tel.: 0-501 210279*

*e-mail: adam.zbroja@onet.pl*

*ur. Wrocław, 18. grudnia 1974 r.*



### **Wykształcenie**

- 2004    Warszawska Szkoła Biznesu, kierunek: zarządzanie i marketing  
          (dyplom licencjata; ocena: b. dobry z wyróżnieniem)  
1996    Policealne Studium Hotelarsko-Turystyczne, kierunek: hotelarstwo  
1993    Liceum Ekonomiczne, kierunek: finanse i rachunkowość

### **Doświadczenie zawodowe**

- 11.2008–04.2014    działalność gospodarcza  
                          profil działalności - handel detaliczny, usługi fotograficzne  
06.2005–11.2007    Hotel „Jan III Sobieski” – On-line Distribution Manager  
                          samodzielne zarządzanie sprzedażą internetową i GDS w hotelu  
09.2002–03.2004    Hotel „Le Royal Meridien Bristol” – Recepcjonista  
                          obsługa gości, aktywna sprzedaż usług hotelu  
11.2001–09.2002    Hotel „Wald” – Kasjer-Recepcjonista, p.o. Kierownika Recepcji  
                          obsługa gości, zarządzanie zespołem recepcji i pokojowych  
08.1998–07.2000    International Publishing Service – Asystent ds. Marketingu  
                          sprzedaż i marketing w branży zagranicznej literatury naukowej  
06.1996–09.1997    Centrum Szkoleniowe firmy ABB, Polcorp Holding – Recepcjonista  
                          obsługa recepcyjna hotelu i części biurowej

### **Praktyka zawodowa**

badania „mystery shopping” i działań biznesowych; agent nieruchomości (Legartis Nieruchomości); kier. zmiany (Impel S.A., Arco Sp. z o.o., World Entertainment Sp. z o.o.); praktyka szkolna: Hotel Orbis "Forum";

### **Umiejętności**

obsługa komputera: pakiety Office; Symfonia; Fidelio, Micros, ProHOTT, Amadeus Hospitality; obróbka fotografii, aktywne prawo jazdy kat. B (od 1991 r.)

### **Znajomość języków obcych**

jęz. angielski	zaawansowany w mowie i w piśmie
jęz. niemiecki, jęz. rosyjski	komunikatywny
jęz. francuski, jęz. hiszpański	podstawy

### **Kursy i szkolenia**

- szkolenia wewnętrzne (Hotel Jan III Sobieski, Hotel Le Royal Meridien Bristol)
- "Sprzedaż Bezpośrednia" (trzydniowe szkolenie, DLC Sp. z o.o.)
- "Autentyczne i Fałszywe Polskie Znaki Pieniężne" (Dolnośląska Szkoła Bankowa); "Pierwsza Pomoc Przedlekarska" (Medicor); "Szkolenie Podstawowe BHP dla Kierowników" (O.S. Ergos); "Postępowanie w Sytuacji Zagrożenia Zamachem Terrorystycznym" (Crimen II)
- "Telemarketing" (dwudniowy kurs, Masterplan)
- "Obsługa Klienta" (cykl szkoleń, Warmus Marketing Sp. z o.o.)

### **Zainteresowania**

psychologia, podróżowanie, fotografia, poker, muzyka, jazda konna, język japoński